

RETUR- OCH REKLAMATIONSBESTÄMMELSER FÖR KOMPONENETER

Övriga leveranser sker enligt offert

1. Kontakta vårt kundcenter **tel 046-311710** eller reservdelar@multivac.se.
2. Fyll i returblanketten **Returblankett MULTIVAC Reservdelar** som erhålles av vår reservdelskoordinator.
3. Returnera den ifyllda blanketten tillsammans med försändelsen.
4. Ange er kontaktperson för det aktuella ärendet samt telefon och E-mail adress.
5. Gods skickas till:

MULTIVAC AB

Porfyrvägen 21

224 78 Lund

OBS! Skicka inga produkter utan att ha kontaktat vårt Kundcenter.

6. Vid reklamationer gäller följande:
 - a. Ni får en bekräftelse när godset ankommit till MULTIVAC AB i Lund. Reklamationen kommer därefter att åtgärdas på snabbast möjliga sätt.
 - b. Den reklamerade produkten ska vara väl rengjord, annars returneras produkten utan åtgärd och fraktkostnaden debiteras köparen.
7. Vid returer gäller följande:
 - a. Specialtillverkad produkt återtages ej.
 - b. Retur måste godkännas av oss tel 046-311 710 innan returleverans sker.
 - c. Retur understigande 500 kr i fakturavärde exkl. moms godkännes ej.
 - d. Icke använd reservdel skall returneras i obruten originalförpackning inom 30 dagar efter order.
 - e. Fakturakopia eller följesedelsedel måste medfölja godset.
 - f. Returfrakt betalas av köparen.
 - g. Om returen är föranledd av fel från vår sida, levererar vi snarast fraktfritt ny vara och krediterar köparen för erlagd returfrakt. I annat fall debiterar vi köparen 420 SEK per artikel + en admin avgift på 1 420 SEK per order och frakt.