

LEVERANS- OCH BETALNINGSVILLKOR för komponenter

Övriga leveranser sker enligt offert

1. Med nedan angivna avvikelser gäller Sveriges Verkstadsindustrier antagna Allmänna Leveransbestämmelser NL 17.
2. Av oss angiven leveranstid (antal dagar, veckor, månader) löper från orderbekräftelsens datum. Förlängd leveranstid ger inte beställaren rätt till skadestånd eller avbeställning.
3. Leverans sker FCA Multivac ABS lager i Lund eller direkt från resp. produktionsställe hos leverantör enligt Incoterms 2020 och inkl./exkl. emballage.
4. Vi förbehåller oss rätten till modelländring utan föregående underrättelse.
5. Emballagekostnad ingår i fraktkostnad.
6. För expresstillverkning kan särskild expressavgift komma att utgå, vilket kommuniceras vid ordertillfället.
7. Betalningsvillkor: 30 dagar netto. För överskriden betalningstid debiterar vi dröjsmålsränta.
8. Anmärkningar kan vi ta hänsyn till endast om de inkommer skriftligen inom 10 dagar efter varans mottagande.
9. För bristfälligheter i material eller tillverkning lämnar vi enligt NL 17 reklamationsrätt under 12 månader från leveransdagen, dock att reklamationstiden för produkt som användes dygnet runt, är 6 månader. Reklamationsrätten omfattar inte i leveransen på kundens särskilda begäran ingående komponenter, som inte tillhör vårt vanliga komponentsortiment.
10. Tvist i anledning av avtalet eller därur flyttande rättsförhållande skall avgöras av allmän domstol. Första instans skall vara Lunds tingsrätt.
11. Returbestämmelser
 - a) Specialtillverkad produkt återtages ej.
 - b) Retur måste godkännas av oss per tel. nr 046–311 710 innan returleverans sker. Retur understigande 250 kr i fakturavärde exkl. moms godkännes ej.
 - c) Returnerat gods skall returneras i originalförpackning, Returblankett Multivac reservdelar måste fyllas i och medfölja.
 - d) Returfrakt betalas av köparen.
 - e) Om returen är föranledd av fel från vår sida, levererar vi fraktfritt ny vara och krediterar köparen för erlagd returfrakt. I annat fall debiteras köparen 420kr per artikel + en administrativ avgift på 1 420 kr per order och frakt.

LEVERANS- OCH BETALNINGSVILLKOR för komponenter

Övriga leveranser sker enligt offert

12. Skyldighet föreligger från kunden sida att vid ändring av bolagsform samt ägarförhållande, omgående skriftligt meddela Multivac AB i Lund detta.

13. Övriga villkor

13.1 Exportkontroll

Köparen förstår att produkten eller delar av produkten, kan vara föremål för exportkontrollrelaterade lagar och förordningar, inklusive, men inte begränsat till, FNs, EUs och USAs exportlagar och föreskrifter ("exportföreskrifter"), som förbjuder export eller transfer av vissa produkter och teknik till vissa länder. Köparen garanterar att man kommer att följa alla export-, återexport- och transferbegränsningar som anges i sådana exportföreskrifter eller exportlicenser (om sådan finns) för produkten (eller delar av den) som levereras till köparen. Köparen accepterar ansvar att föreskriva alla restriktioner för exportkontroll till en tredje part om produkten överförs eller återexporteras till tredje part. Köparen skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att ingen kund, köpare eller, i förekommande fall, slutanvändare strider mot sådana exportbestämmelser. Köparen skall ersätta Säljaren för alla direkta och indirekta skadestånd, förluster, kostnader (inklusive advokatarvoden och kostnader) och annat ansvar på grund av fordringar som uppstår till följd av köparens eller dess kunders brott eller bristande efterlevnad av denna artikel.

13.2 Förbud mot återexport till Ryssland

- 13.2.1 Köparen bekräftar att all återförsäljning, leverans, tillhandahållande och återexport av Produkterna och teknologierna i det underliggande avtalet till Ryssland, för vilket exportförbud eller restriktioner finns, såväl som tillhandahållande eller leverans för användning inom Rysslands territorium är uttryckligen förbjudet och utgör ett brott mot Europeiska unionens förordning 833/2014.
- 13.2.2 Köparen ska göra sitt bästa för att säkerställa att syftet med punkt 13.1 inte kringgås av någon tredje part i leveranskedjan, inklusive potentiella återförsäljare. Köparen ska även upprätta och underhålla en lämplig övervakningsmekanism för detta ändamål.
- 13.2.3 Om Köparen bryter mot ovanstående (varje överträdelse ska anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott), är Säljaren skyldig att lämna en rapport till behörig myndighet inom EU vilket kan medföra att Köparens namn hamnar på EU:s svarta lista. Vidare har Säljaren rätt att vidta lämpliga rättsliga åtgärder inklusive, men inte begränsat till, att säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva ersättning för all skada.
- 13.2.4 I händelse av brott mot förbudet i denna punkt 13 – oavsett om det sker avsiktligt eller av oaktsamhet – åtar sig Köparen uttryckligen att samarbeta med Säljaren och alla behöriga myndigheter fullt ut omedelbart efter upptäckt eller misstanke om en möjlig överträdelse. Detta inkluderar alla relevanta aktiviteter från tredje part för att klargöra alla omständigheter, och så långt det är möjligt, för att förhindra olaglig leverans eller tillhandahållande.

Reklamationsbestämmelser för komponenter (övriga leveranser sker enligt offert)

1. Kontakta vårt kundcenter oss tel. 046–311 710 eller reservdelar@multivac.se.
2. Ange vem som är er kontaktperson för det aktuella ärendet samt telefon och/eller E-mail adress.

LEVERANS- OCH BETALNINGSVILLKOR för komponenter

Övriga leveranser sker enligt offert

Gods skickas till:

Multivac AB Porfyrvägen 21 224 78 Lund

3. Skicka inga produkter utan att ha kontaktat kundcenter, och bifogat returblankett.
4. Vid reklamationer gäller följande: Ni får en bekräftelse när godset ankommit till Multivac AB i Lund. Reklamationen kommer därefter att åtgärdas på snabbast möjliga sätt.
5. Vid returer gäller följande:
 - a. Specialtillverkad produkt återtages ej.
 - b. Retur måste godkännas av oss tel.046–311 710 innan returleverans sker.
 - c. Retur understigande 1000 kr i fakturavärde exkl. moms godkännes ej.
 - d. Returnerat gods skall returneras i originalförpackning.
 - e. Returfrakt betalas av köparen.

Om returen är föranledd av fel från vår sida, levererar vi snarast fraktfritt ny vara och krediterar köparen för erlagd returfrakt. I annat fall debiterar vi köparen 420 SEK per artikel + en administrativ avgift på 1 420 SEK per order och frakt.